

Intervju

Idealan izbor za njegu zaposlene žene - paketi usluga u **DORI 98**



PS | Gospođo Perkov, u čemu je tajna zadovoljnog osmijeha Vaših klijenata?

- Kozmetički salon već dugi niz godina uspješno posluje jer osluškujemo što klijenti žele i koje su njihove potrebe. Vrlo nam je dobro poznata izreka, „Prvo se posveti sebi i svom zadovoljstvu, jer ako si sretan, samo tada možeš usrećiti i druge ljude“. Godine rada i iskustvo u radu sa sve zahtjevnijom klijentelom, rezultiralo je time da osmislimo niz tzv. *Paketa usluga*. U želji da pružimo što bolju i kvalitetniju uslugu, razmišljali smo o tome što bi prezaposlena žena voljela obaviti u kozmetičkom salonu uz što manje vremena i po što

povoljnijoj cijeni. Tako smo došli do različitih paketa: ljetnih, zimskih, novogodišnjih, anticelulitnih, morskih... U svako godišnje doba klijent može odabrati ono što mu najbolje odgovara.

PS | Kakva su Vaša dosadašnja iskustva s *Paketima usluga*?

- *Paketi* imaju tu prednost da su uvijek povoljniji po cijeni, može se obaviti u jednom danu više različitih usluga. Nastojali smo razmišljati izvan „svojih cipela“ te ponudu prilagoditi uvjetima na tržištu, prateći želje i mogućnosti.

Većina naših klijenata rado uzima pakete jer ne moraju razmišljati jesu li obavili depilaciju

Uz mnoštvo poruka u medijima o čudotvornim tretmanima i izuzetno zadovoljnim klijentima, zainteresirala nas je izjava i slogan „Vaš osmijeh je naša misija“ Kozmetičkog salona DORA 98. Odlučili smo saznati o čemu se radi i kako svojim klijentima u ovo krizno vrijeme jamče nešto ovako zanimljivo i bitno svakoj ženi. Zamolili smo za razgovor gospođu Ljiljanu Perkov, vlasnicu Kozmetičkog salona Dora 98 i vlasnicu portala kozmeticarka.com.hr

ovaj mjesec ili svoju redovitu negu lica. Klijenti rado poslušaju savjet stručne osobe koja im predloži točne i nužne tretmane. Ne moraju razmišljati o tome, raspitivati se kod prijateljica ili pratiti forume.

PS | Koje su sve mogućnosti vezane uz kreiranje *Paketa*?

- Postoji mogućnost da klijent odabere *paket usluga* za sebe koji je trenutno u ponudi u tekućem mjesecu ili da se izradi paket negu lica i tijela prilagođen baš njegovim željama i potrebama. Pogodnost takve vrste usluge je i u tome što je prihvatljivija po cijeni i popusti mogu iznositi i do 30% ovisno o količini usluge. Subota popodne je vrlo tražen termin za „odrađivanje“ usluga iz *Paketa usluge* jer se ne mora razmišljati o poslu ili obitelji. Mogu se preputiti vještim rukama terapeuta za ljepotu, u miru popričati o proizvodima za negu lica ili tijela, o novostima iz svijeta kozmetike jer to sve žene zanima, a na kraju i uživati u blagodatima tretmana.

PS | Koji *Paket usluga* biste izdvojili za naše čitateljice?

- U ovo stresno vrijeme jedan od traženijih tretmana je svakako usluga masaže koja ne samo da je tražena zbog ukočenosti vrata i ramena nego i zbog zaista velike potrebe za relaksacijom i opuštanjem. Žene zaista vole i traže *Pakete* tretmana za lice.

Moguća je kombinacija tretmana za lice – Tretman za obnovu stanica kojim se postiže dubinski piling te je koža osvježena i blistavija, a bore su smanjene. Tu je i tretman za dubinsku hidrataciju i oksigenizaciju koja je u ovo zimsko vrijeme veoma potrebna zbog dugog boravka u grijanim prostorima sa isušanim zrakom. Lifting tretman lica sa aparatom kozmetičke kuće Guinot iz Pariza je trenutno najveći hit u salonu jer daje iznimo dobre i dugotrajne rezultate zbog stimulacije mišića lica.

Današnji klijenti sve više imaju problema sa hiperpigmentacijama pa evo i za njih imamo rješenje – *Paket* za izbjeljivanje.

„Njegovan i lijep izgled važan je poslovnoj ženi, dio je njenog poslovnog i privatnog života. Poslovne i privatne obaveze teško je uskladiti s onim vremenom koje će posvetiti isključivo sebi, svojoj njezi i odmoru od stresa.“